



## Profil de poste

### Agent(e) de sensibilisation et d'accompagnement

L'agent de sensibilisation et d'accompagnement a pour mandat principal d'aller à la rencontre directe des utilisateurs des services de la RIDT afin de les informer sur les services disponibles et de les accompagner pour améliorer la gestion de leurs matières résiduelles.

Acteur de la mise en œuvre des actions du plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) 2024-2031, il est aussi amené, dans son rôle conseil, à effectuer différentes tâches administratives pour analyser, planifier et préparer les interventions à effectuer.

#### Généralités

- Planifier, organiser et réaliser les rencontres avec les différents intervenants (citoyens, organismes, entreprises et institutions) pour offrir des formations ou de l'accompagnement dans l'implantation de bonnes pratiques
- Préparer les documents nécessaires aux activités de sensibilisation et d'accompagnement
- Prévoir le matériel nécessaire pour répondre aux besoins de sensibilisation (soirées d'information, rencontre d'employés dans les entreprises, activités sociales variées, ...) et à la mise en place d'un meilleur tri
- Effectuer divers constats en gestion des matières résiduelles pour faire des recommandations d'amélioration
- Accompagner les utilisateurs dans le suivi des changements nécessaires
- Réaliser et partager des synthèses afin de faire ressortir les bons coups, les choses à améliorer et les nouvelles idées qui en ressortent
- Consulter et interpréter les données disponibles de la RIDT (statistiques, vidéos, rapports, ...) afin de cibler les problématiques à régler et les enjeux à prendre en compte
- Compléter et transmettre les courriers de suivi de collecte pour informer les utilisateurs des éventuels problèmes rencontrés
- En collaboration avec la direction générale et le personnel de la RIDT
  - participer à l'amélioration des services existants par le retour d'expérience auprès des utilisateurs
  - cibler les endroits nécessitant des modifications et voir aux ajustements nécessaires par les utilisateurs
  - proposer et évaluer la mise en œuvre de nouveaux services pour répondre aux besoins du milieu, tout en conservant comme objectif les mesures prévues au PGMR 2024-2031

#### Exigences minimales

- Fort intérêt pour les bonnes pratiques en environnement, particulièrement en gestion des matières résiduelles
- Facilité à communiquer efficacement et à faire comprendre des enjeux
- Facilité à utiliser un ordinateur pour réaliser différentes tâches
- Permis de conduire classe 5 valide
- Doit posséder un véhicule car l'emploi nécessite de se déplacer régulièrement sur le territoire (frais de déplacement remboursés par la RIDT)

#### Qualités essentielles

- Facilité à entrer en contact
- Bonne capacité d'écoute
- Autonomie, fiabilité et sens de l'initiative
- Excellente capacité d'apprentissage
- Sens des responsabilités et des priorités
- Ordre et méthode
- Capacité de bien représenter la RIDT

#### Conditions de travail

- Emploi à l'année
- 35 heures/semaine, nécessité de travailler de temps à autre pour des activités le soir ou la fin de semaine
- Rémunération débute à 23,89 \$/heure, selon l'expérience
- Divers avantages sociaux comme assurances collectives complètes, participation au REER de l'employé, congé d'utilité personnelle, ...

*Le genre masculin est utilisé sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*